

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΖΩΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ.**



Γενικό Νοσοκομείο
Λευκάδας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΖΩΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ.

Η αποτελεσματική διαχείριση της πρόσβασης στους χώρους του Γενικού Νοσοκομείου Λευκάδας, αποτελεί μια κρίσιμη παράμετρο για την ασφάλεια των ασθενών, του προσωπικού και των επισκεπτών, καθώς και για την εύρυθμη λειτουργία του.

Η πολυπλοκότητα της εγκατάστασης, ο μεγάλος όγκος καθημερινής επισκεψιμότητας και η συνεχής ροή συνοδών, προμηθευτών και τεχνικών συνεργείων δημιουργούν αυξημένες απαιτήσεις για σαφώς καθορισμένα επίπεδα πρόσβασης και ελέγχου.

Για το λόγο αυτό έχει θεσπιστεί και εφαρμόζεται μια πολιτική προσβάσεων και ζωνών ασφαλείας που αποσκοπεί στη θέσπιση ενός ενιαίου πλαισίου κανόνων, διαδικασιών και τεχνικών μέτρων που θα εξασφαλίζουν ότι μόνο τα εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν τη δυνατότητα εισόδου σε συγκεκριμένους χώρους, ανάλογα με τον ρόλο, την αρμοδιότητα ή τον σκοπό της παρουσίας τους στο νοσοκομείο.

Με την εφαρμογή της πολιτικής αυτής επιδιώκεται:

- **Η προστασία της ασφάλειας των ασθενών** από τυχαία ή κακόβουλη είσοδο μη εξουσιοδοτημένων ατόμων σε ευαίσθητους χώρους (π.χ. χειρουργεία, αποθήκες φαρμάκων).
- **Η αποτροπή περιστατικών απώλειας ή καταστροφής εξοπλισμού** και φαρμακευτικού υλικού.
- **Η προστασία προσωπικών δεδομένων και ιατρικού απορρήτου**, μέσω περιορισμού πρόσβασης σε διοικητικούς ή πληροφοριακούς χώρους.
- **Η ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας** για ασθενείς, προσωπικό και επισκέπτες.
- **Η συμμόρφωση** με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθεσίες σχετικά με την ασφάλεια, την υγιεινή και την προστασία προσωπικών δεδομένων (N.4624/2019, GDPR, Π.Δ. 16/1996, κλπ.).

Μέσω της εφαρμογής αυτής της πολιτικής, το Νοσοκομείο επιδιώκει να οργανώσει και έχει οργανώσει με συστηματικό τρόπο:

- Την καταγραφή, έλεγχο και επιτήρηση των κινήσεων εντός των εγκαταστάσεων,
- Τη ρύθμιση της πρόσβασης ασθενών και συνοδών σε συγκεκριμένα τμήματα, ώστε να αποφεύγεται η ανεξέλεγκτη είσοδος σε χώρους εργασίας, νοσηλείας

ή τεχνικής υποστήριξης,

- Τη θέσπιση σαφών διαδικασιών εξουσιοδότησης και παρακολούθησης όλων των κατηγοριών προσωπικού και επισκεπτών.
- Την προστασία ασθενών, προσωπικού, ευαίσθητου ιατρικού εξοπλισμού και φαρμάκων.
- Την συμμόρφωση με νόμους περί προσωπικών δεδομένων και υγειονομικής ασφάλειας
- Την ελαχιστοποίηση περιστατικών μη εξουσιοδοτημένης εισόδου.
- Την εξασφάλιση ρεαλιστικής λειτουργικότητας(όχι υπερβολική γραφειοκρατία).

Η εφαρμογή αυτού του συστήματος ζωνών ασφαλείας επιτρέπει τη **σαφή διάκριση των περιοχών** του νοσοκομείου Λευκάδας, ανάλογα με το επίπεδο ευαισθησίας και επικινδυνότητας.

Έτσι, έχουν καθοριστεί **δημόσιες ζώνες** (όπου η πρόσβαση είναι ελεύθερη), **ελεγχόμενες ζώνες** (όπου απαιτείται ταυτοποίηση ή συνοδεία) και **περιορισμένες ζώνες** (όπου επιτρέπεται η είσοδος μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό).

Πιο συγκριμένα η κατηγοριοποίηση των ζωνών πρόσβασης στο Γενικό Νοσοκομείο Λευκάδας έχει ως εξής :

Κατηγορίες Ζωνών Πρόσβασης Γενικού Νοσοκομείου Λευκάδας.

Ζώνη	Περιγραφή	Ενδεικτικοί χώροι	Επίπεδο Ελέγχου
A– Δημόσια Ζώνη	Ελεύθερη πρόσβαση για το κοινό	Κεντρική είσοδος, αίθουσες αναμονής, κυλικείο, τακτικά Εξωτερικά ιατρεία, κλπ.	Καμία ή ελαφριά επιτήρηση
B – Ελεγχόμενη Ζώνη	Πρόσβαση με έγκριση ή συνοδεία	Κλινικές, ΤΕΠ διοικητικά γραφεία, εργαστήρια, κλπ.	Μερική Πρόσβαση- Έλεγχος από εργαζόμενους, σαφής διαχωρισμός λειτουργικών χώρων, κλπ.

Γ – Περιορισμένη Ζώνη	Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό	Χειρουργεία, αποθήκες φαρμάκων, φαρμακείο, χώροι αποστείρωσης, κλπ	Απαγορευμένη Πρόσβαση – Μόνο οι εργαζόμενοι των λειτουργικών τμημάτων, διαχωρισμός λειτουργικών χώρων, θύρες με κλειδαριές, κλπ.
Πρόσθετα μέτρα ασφαλείας: Ηλεκτρονικός έλεγχος, καταγραφή.			

Ζώνη	Περιγραφή	Ενδεικτικοί χώροι	Επίπεδο Ελέγχου
Δ– Ζώνη Υψηλής Ασφάλειας	Κρίσιμες υποδομές	Server room, ηλεκτρομηχανολογικοί Χώροι, data center, κλπ.	Απαγορευμένη Πρόσβαση– Μόνοι οι Εργαζόμενοι των λειτουργικών τμημάτων, διαχωρισμός λειτουργικών χώρων, Θύρες με κλειδαριές, κλπ.
Πρόσθετα μέτρα ασφαλείας: Διπλός έλεγχος (badge+PINή βιομετρικό)			

Προβλήματα εφαρμογής της Πολιτικής Πρόσβασης και των Ζωνών ασφαλείας στο Γενικό Νοσοκομείο Λευκάδας.

- **Περιορισμένος προϋπολογισμός**/ πόροι για αγορές καρτών, συστημάτων ACS/CCTV, προσωπικού security, κλπ .
- **Παραδοσιακή κουλτούρα** «ελεύθερης» πρόσβασης/αντίσταση συνοδών και ασθενών που αντιδρούν στους περιορισμούς πρόσβασης.
- **Αντιμετώπιση επείγοντος περιστατικού**/ ασθενοφόρου (παραβίαση πολιτικής λόγω ανάγκης) με ανάγκες έκτακτων περιστατικών απαιτούν ταχύτατη πρόσβαση, πχ στο ΤΕΠ
- **Παραβιάσεις ιδιωτικότητας**/ GDPR αφού κάμερες και logs δημιουργούν θέματα ιδιωτικότητας, κλπ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΤΣΟΥΡΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ